

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛОБАЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»  
ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАССМОТРЕНО**

На педагогическом совете  
МКОУ «ЛОБАЗОВСКАЯ СОШ»  
Протокол № 1 от  
« 31 » августа 2020 года  
Председатель педсовета  
\_\_\_\_\_ И.В. Крамоданова

**УТВЕРЖДЕНО**

Директор МКОУ  
«ЛОБАЗОВСКАЯ СОШ»  
\_\_\_\_\_ Н.Д. Мезенцева  
Приказ № 50  
от 31 августа 2020 года

**Программа внутренней системы  
оценки качества образования**

**муниципального казенного  
общеобразовательного учреждения  
«Лобазовская средняя  
общеобразовательная школа»  
Октябрьского района Курской области**

**д.Лобазовка**

**2020 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Содержание раздела</b>	<b>стр.</b>
<b>1. Введение</b>	<b>3-6</b>
<b>2. Технология оценки качества образования</b>	<b>6-11</b>
<b>3. Порядок функционирования ВСОКО</b>	<b>11</b>
<b>4. Формы представления результатов и их применение</b>	<b>11-12</b>
<b>5. Итоги оценки качества образования используются для стимулирования обучающихся, педагогов</b>	<b>12-14</b>
<b>6. Объекты оценки качества образования</b>	<b>15-19</b>
<b>7. Критерии оценки уровня обучения и социализации учащихся</b>	<b>20-21</b>
<b>8. Критерии оценки условий обучения и ресурсного обеспечения</b>	<b>21-22</b>
<b>9. Система управления качеством образования</b>	<b>22</b>
<b>10. План внутришкольных мониторинговых исследований качества образования</b>	<b>23</b>
<b>11. Мероприятия по реализации модуля «Система внутреннего мониторинга»</b>	<b>24-27</b>
<b>12. Заключение</b>	<b>28</b>
<b>13. Приложения</b>	<b>29-31</b>

## I. Введение

**1.1.** Стратегии развития образовательных учреждений сегодня стали центром внимания образовательной политики. Управление современной школой требует обоснованности решений, особого построения организационной структуры управления. Непременным условием эффективности этой структуры выступает ее аналитико-оценочное сопровождение, осуществляемое в соответствии с требованиями госзаказа.

Учебное учреждение, реагируя на запросы рынка образовательных услуг, должно формировать собственную внутреннюю систему оценки качества образования, что в свою очередь требует отработанной критериальной и инструментальной базы. Эта потребность диктует необходимость определения нормативного основания построения внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО) и её методической разработки.

Программа разработана в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Уставом школы.

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов, состояния здоровья детей, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

*ВСОКО* – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно- общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по ОКО, а также совокупность организационных структур, локальных актов и научно-методических материалов, обеспечивающих и регулирующих деятельность в сфере управления и ОКО

**1.2.** Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) является составной частью системы оценки качества образования МКОУ «Лобазовская СОШ» и служит информационным обеспечением образовательной деятельности образовательной организации.

**1.3.** Данная Программа принимается на заседании педагогического коллектива, утверждается директором школы.

#### 1.4.В Программе используются следующие термины:

*Мониторинг* - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

*Система мониторинга качества образования* – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования гимназии в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

*Качество условий* – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

**1.5.**Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования МКОУ «Лобазовская СОШ » и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования школы, принятия обоснованных управленческих решений для достижения качественного образования.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

**1.6.**Основные направления деятельности:

- Разработка новых организационных форм индивидуализации образования, психолого-педагогического сопровождения процессов развития личности
- Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов одаренных детей
- Внедрение интерактивных педагогических технологий
- Совершенствование профориентационной работы с учащимися
- Совершенствование психолого-педагогического сопровождения учащихся
- Организация методического сопровождения работы педагогов по переходу на ФГОС общего образования
- Обобщение и распространение педагогического опыта
- Участие педагогов в профессиональных конкурсах.

**1.7.** Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- мониторинга качества образования;

- общественной экспертизы качества образования;
- экспертной оцениванки;
- тестирования, анкетирования, ранжирования;
- проведения контрольных и других квалификационных работ;
- статистическая обработка информации;
- наблюдение.

**1.8.** В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников школы.

**1.9.** Ожидаемые результаты:

- Повышение доступности качественного образования
- Повышение высоких результатов на итоговой аттестации, олимпиадах, конкурсах
- Объективность и открытость внешней и внутренней оценки качества

## **II. Технология оценки качества образования**

**2.1** Качество образования в школе оценивается в следующих формах и направлениях:

- системы внутришкольного мониторинга образовательных результатов;
- внутришкольной экспертизы качества образования, которая осуществляется на регулярной основе администрацией школы (внутренний аудит);
- мониторинг качества образования учащихся 4-х классов на основе ВПР;
- мониторинг качества образования на основе государственной итоговой аттестации выпускников 9-х классов;
- мониторинг качества образования на основе государственной итоговой аттестации выпускников 11-х классов;
- мониторинг качества образования на основе государственной аккредитации ОУ;
- мониторинг и диагностика учебных достижений учащихся по завершении начальной, основной и средней общей школы по каждому

учебному предмету и по завершении учебного года (в рамках вводного, промежуточного и итогового контроля);

- мониторинг уровня воспитанности учащихся ОУ;
- мониторинг учебных достижений учащихся по итогам независимых срезов знаний (муниципальных и региональных);
- аттестация педагогических работников;
- мониторинг проведения конкурсных мероприятий;
- самоанализ деятельности педагогических работников;
- олимпиады, творческие конкурсы.
- Итоговая аттестация устанавливает уровень подготовки выпускников (каждого в отдельности) ОУ в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов.
- Оценка освоения стандарта начального общего образования проводится в форме тестирования, диагностических контрольных работ.
- Мониторинг качества образования проводится в форме специальных статистических, социологических, психологических исследований.
- Оценка качества образования в ходе конкурсов осуществляется в соответствии с целями, критериями и процедурами, определенными требованиями по подготовке и проведению конкурса.

## 2.2. Основные методы оценки качества образования:

- экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательного процесса ОУ, условий и результатов образовательной деятельности;
- измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Виды контрольных измерительных материалов, используемых в процессе оценки, способы сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в школе и формы ее представления определяются в документах, регламентирующих эти процессы.

### **Составляющие внутренней системы оценки качества образования**

Оценка качества образования осуществляется посредством внешней оценки образовательных результатов.

Методический совет педагогов школы по итогам оценки качества образования в школе на каждом этапе проводит экспертизу эффективности педагогических стратегий и технологий, направленных на совершенствование качества образования в школе, формулируют предложения в Программу развития школы по совершенствованию качества образования.

Администрация школы формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу педколлектива, деятельность которого связана с вопросами оценки качества образования, определяет состояние и тенденции развития школьного образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.

№	Структура	Функции
1.	Администрация школы	<p>формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО ОУ и контролирует их исполнение;</p> <p>разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование ВСОКО ОУ, участвует в этих мероприятиях;</p> <p>обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;</p> <p>организует систему мониторинга качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования ОУ;</p> <p>организует изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;</p> <p>обеспечивает условия для подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;</p> <p>обеспечивает предоставление информации о качестве образования на разные уровни ВСОКО;</p> <p>формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад);</p> <p>принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО;</p>



2.	Методическое объединение школы	<p>участвует в разработке методики оценки качества образования; системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;</p> <p>участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;</p> <p>содействует проведению подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;</p> <p>проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;</p> <p>готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.</p>
3.	Педагогический совет школы	<p>содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;</p> <p>содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;</p> <p>инициирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;</p> <p>принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;</p> <p>принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе;</p> <p>содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;</p> <p>принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;</p> <p>заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности школы.</p>

### III. Порядок функционирования ВСОКО

- Организационной основой осуществления процедуры оценки качества является график внутришкольного мониторинга, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. График утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками школы.
- Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с графиком мониторинга.
- Для проведения мониторинга назначается комиссия в составе директора школы, заместителей директора школы, классных руководителей, психолога.
- Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.
- Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:
  - определение и обоснование объекта мониторинга;
  - сбор данных, используемых для мониторинга;
  - структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
  - обработка полученных данных в ходе мониторинга;
  - анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
  - подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
  - распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.
- Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.
- Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

- В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.
- Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).
- При оценке качества образования в школе основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (зачетов, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым в ОУ образовательным программам.
- Реализация ВСОКО учреждения осуществляется через **процедуры оценки качества**:
  - государственную аккредитацию учреждения;
  - государственную итоговую аттестацию выпускников;
  - независимые формы итоговой аттестации по уровням образования;
  - мониторинг качества образования;
  - внутренний мониторинг учреждения и педагогической деятельности;
  - конкурсы.
- В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

#### **IV. Формы представления результатов и их применение**

Придание гласности результатам оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информационных материалов для педагогических работников, обучающихся, родителей и информирования общественности посредством публикаций (в т. ч. на сайте школы), аналитических докладов о состоянии качества образования ОУ и результатов самообследования образовательного учреждения.

Результаты обсуждаются на педагогических советах, Школьных методических объединениях и методическом совете школы для принятия решения по работе ВСОКО. С целью совершенствования ВСОКО полученные результаты используются в работе ОУ.

## V. Итоги оценки качества образования используются для стимулирования обучающихся, педагогов

Схема оценки качества общего образования

Показатели	Процедуры	Продукты	Пользователи
1. Материально-технические условия. 2. Информационно-коммуникационные ресурсы. 3. Кадровый состав. 4. Финансовое обеспечение. 5. Управленческий потенциал. 6. Обеспечение лицензионных нормативов. 7. Здоровьесбережение (питание, санитарно-гигиенические условия). 8. Содержание обучения (соответствие стандарту), качество образовательных программ. 9. Качество результатов обучения. 10. Индивидуальная оценка деятельности учащегося. Учебные (личностные, метапредметные и предметные) и социально-личностные достижения	1. Обязательное статистическое наблюдение. 2. Лицензирование образовательной деятельности. 3. Государственная аккредитация образовательных учреждений (организаций). 4. Аттестация педагогических и руководящих кадров. 5. Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся. 6. ГИА выпускников. 7. Мониторинг и диагностика образовательных достижений обучающихся. 8. Олимпиады, конкурсы, соревнования обучающихся. 9. Социологические исследования в области образования.	1. Публичный доклад. 2. Лицензионные документы. 3. Результаты аккредитации ОУ. 4. Аналитические справки по результатам проверок. 5. Экспертные заключения. 6. Акты, предписания. 7. Раздел портала, сайт ОУ. 8. Результаты конкурсов. 9. Мониторинг учебной деятельности. 10. Результаты социологических опросов. 11. Приказы. 12. Результаты ЕГЭ, ОГЭ. 13. Портфолио. 14. Программа развития ОУ	2. Общественные структуры. 3. Средства массовой информации. 4. Семья, родители (законные представители). 5. Учащиеся.

(здоровье, нормативность поведения)	10. Мониторинг безопасности жизни и здоровья обучающихся, воспитанников и работников ОУ. 11. Самоаудит (для подготовки публичного отчета о деятельности ОУ).		
-------------------------------------	---	--	--

## **Реализация внутреннего мониторинга качества образования**

Внутренняя система оценки качества образования в школе осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

### 1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА-9);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

### 2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие структуре ФГОС и контингенту обучающихся);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учащихся и родителей уроками и условиями в школе.

### 3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;

- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
  - санитарно-гигиенические и эстетические условия;
  - медицинское сопровождение и общественное питание;
  - психологический климат в образовательном учреждении;
  - использование социальной сферы поселения;
  - кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
  - общественно-государственное управление (педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
  - документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательного учреждения) (*Приложение № 1,2*).
  - Система мониторинга качества образования может быть представлена двумя частями базы данных:
    - инвариантная часть (набор одинаковых для всех субъектов образовательного процесса по структуре, составу и методологии расчета показателей);
    - вариативная часть (показатели, отражающие специфику образовательного процесса по предметам, направлениям воспитательно-образовательного процесса и сопутствующих процессов, дающие оценку выполнения отдельных задач, нововведений и их эффективность).
- По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива, учредителя, родителей, общественности.
- Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне образовательной организации.

## VI. Перечень объектов мониторинга и характеризующих их показателей ВСОКО

Каждый из показателей по направлению  
«Результаты» определяется для класса.

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
<b>I. Результаты</b>					
1	Предметные результаты обучения	Для <u>каждого предмета</u> учебного плана определяется: -доля неуспевающих, -доля обучающихся на «4» и «5», -средний процент выполнения заданий административных контрольных работ (для выпускников начальной, основной школы формируется отдельная таблица с данными предметных результатов обучения для всех учеников). Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе ГИА-9) для части предметов.	Промежуточный и итоговый контроль	Директор школы	Конец четверти
2	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Наблюдение	Классный руководитель,  учитель-предметник	2 раза в год  3 раза в год
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Мониторинговое исследование	Классный руководитель  учитель-предметник	2 раза в год  3 раза в год

	ориентация)				
4	Здоровье обучающихся	Динамика в доле учащихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Наблюдение	Классный руководитель	Конец четверти
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: школы, района, области, России, международном. Доля победителей (призеров) на уровне: школы, района, области, России, международном Доля участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: школы, района, области, России Доля победителей спортивных соревнований на уровне: школы, района, области, России.	Наблюдение	Заместитель директора по УР	Конец учебного года
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно в личностным и метапредметным результатам обучения.	Анонимное анкетирование	Классный руководитель	Конец учебного года
<b>II. Реализация образовательного процесса</b>					
7	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС и контингенту обучающихся.	Экспертиза	Директор школы	Конец учебного года
8	Дополнительные общеразвивающие программы	-Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и обучающихся. -Доля обучающихся, занимающихся по дополнительным общеразвивающим программам.	Анонимное анкетирование	Директор школы	Конец учебного года
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС	Экспертиза	Заместитель директора по УР	Начало учебного года



10	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	-Число взаимопосещений уроков учителями. -Для каждого класса - число часов дополнительных занятий с отстающими	Экспертиза, наблюдение	Заместитель директора по УР	Конец учебного года
11	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);	Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о классном руководстве	Анонимное анкетирование	Директор школы	Конец учебного года
12	Удовлетворённость учеников и их родителей уроками и условиями в школе	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности школы	Анонимное анкетирование	Директор школы	Конец учебного года
<b>III. Условия</b>					
13	Материально-техническое обеспечение	-Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС -Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Директор школы	Конец учеб. года
14	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	-Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС -Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора по УР	Конец учеб. года
15	Санитарно-	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-	Анонимное	Директор школы	Конец

	гигиенические и эстетические условия	гигиенических и эстетических условиях в школе	анкетирование		учебного года
16	Медицинское сопровождение и общественное питание	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании	Анонимное анкетирование	Директор школы	Конец учебного года
17	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	Анонимное анкетирование	Директор школы	Конец учебного года
18	Взаимодействие с социальной сферой поселения	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой поселения	Анонимное анкетирование	Директор школы	Конец учебного года
19	Кадровое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана;</li> <li>- Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию;</li> <li>- Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию;</li> <li>- Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации;</li> <li>- Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях;</li> <li>- Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы</li> </ul>	Экспертиза	Директор школы	Конец учеб. года

20	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в школе.</li> <li>-Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении.</li> <li>-Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов</li> <li>-Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования</li> </ul>	Анонимное анкетирование, экспертиза	Директор школы	Конец учебного года
21	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Соответствие требованиям к документообороту.</li> <li>-Полнота нормативно-правового обеспечения</li> </ul>	Экспертиза	Директор школы	Конец учебного года

**VII. КРИТЕРИИ  
оценки уровня обучения и социализации учащихся**

Критерий оценки	Единица измерения %
Доля учащихся, успешно освоившие (на «5» и «4») учебные программы, в т.ч.:	
в 2-4 классах	
5-9 классах	
10-11 классах	
Для учащихся, оставшихся на повторный год обучения в т.ч.:	
в 2-4 классах	
5-9 классах	
10-11 классах	
Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании	
Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании особого образца	
Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании	
Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании особого образца	
Средний балл по русскому языку и математике выпускников:	
4-х классов	
9-х классов	
11-х классов	
Доля выпускников 9-х классов, продолживших обучение в т.ч:	
В 10-м классе	
Учреждениях НПО	
Учреждениях СПО	
Доля выпускников 11-х классов, продолживших обучение, в т.ч:	
В вузах	
Учреждениях СПО	
Доля выпускников 11-х классов, совмещающих работу и обучение	
Доля работающих выпускников 11-х классов	
Доля выпускников 11-х классов, не обучающихся и не работающих	
Доля обучающихся, выбывших из ОУ,	

в т.ч.:	
в 2-4 классах	
5-9 классах	
10-11 классах	
Доля выпускников, сдавших ЕГЭ менее чем на 30 баллов по предметам	
Доля обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах разного уровня	
Доля обучающихся – победителей в предметных олимпиадах разного уровня	
Доля обучающихся, принимавших участие в конкурсах и мероприятиях разного уровня	
Количество участников всероссийских, региональных олимпиад и конкурсов	
Доля учащихся, совершивших правонарушения и состоящих на учете в детской комнате милиции	

**VIII. КРИТЕРИИ  
оценки условий обучения и ресурсного обеспечения**

<b>Критерии оценки</b>	<b>Единица измерения %</b>
Доля случаев травматизма в школе	
Доля преподавателей, имеющих высшее образование	
Доля преподавателей пенсионного возраста	
Доля педагогического персонала в общей численности персонала ОУ	
Доля преподавателей, прошедших переподготовку в прошедшем учебном году	
Доля преподавателей, имеющих первую квалификационную категорию	
Доля преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию	
Количество учащихся на один компьютер	
Соотношение учащихся и преподавателей (количество учащихся на одного преподавателя)	
Средняя наполняемость классов	

Доля учащихся, охваченных горячим питанием в т.ч:	
1-4 классы	
5-9 классы	
10-11 классы	

## IX. Система управления качеством образования

Уровни управления				
Директор и его заместитель	Учитель	Классный руководитель	Ученик	Родитель
<b>Действия</b>				
Создание условий повышения качества образования для обучающихся и педагогов. Определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса. Обеспечение эффективности социального партнерства. Создание единой информационной системы. Систематическое изучение образовательного спроса обучающихся, родителей по вопросам качества образования.	Обеспечение условий развития личности обучающихся по показателям: - обученность; - обучаемость; - уровень сформированности УУД; - личностный рост. Оценка результативности образовательного процесса по установленной циклограмме и технологии мониторинга. Обработка результатов учебного процесса по предмету. Накопление достижений и формирование портфолио. Педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег.	Обеспечение взаимодействия учителей-предметников. Учащихся и родителей при проведении мониторинга результатов учебного труда классного коллектива. Обработка данных мониторинга уровня обучаемости учащихся класса. Индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога.	Развитие стремления к самопознанию, самовоспитанию, самореализации. Овладение ключевыми компетентностями и культурой умственного труда. Накопление достижений и формирование портфолио.	Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка. Обеспечение систематического контроля результатов обучения ребенка. Исполнение рекомендаций психолога, учителя, классного руководителя. Участие в соуправлении школой.

## Х. План внутреннего мониторинговых исследований качества образования

Цель мониторинга	Объекты мониторинга	Виды мониторинга	Сроки мониторинга в учебном году
Корректирование и анализ социального паспорта школы	Контингент обучающихся школы	Анкетирование Сбор информации	2-3 неделя сентября
Степень адаптации к обучению обучающихся 1-х, 5-х классов	Обучающиеся 1, 5 классов	Сбор информации Анкетирование	3-4 неделя октября
Уровень сформированности общеучебных умений и навыков	Обучающиеся 5 класса	Контрольные срезы по русскому языку, математике, технике чтения	2-3 неделя октября
Уровень личностного развития обучающихся	Обучающиеся 1 - 9 классов	Тестирование	3-4 неделя ноября
Уровень обученности обучающихся	Обучающиеся 2 - 9 классов	Контрольные работы за I полугодие	3-4 неделя декабря
Качество и результативность педагогической работы	Учителя 1 – 9 классов	Анализ прохождения программ и качества обучения за I полугодие.	1-2 неделя января
Уровень обученности обучающихся	Обучающиеся 3 - 9 классов	Региональные мониторинговые исследования качества образования	Февраль
Степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в школе	Обучающиеся 5 - 9 классов	Анкетирование «Школа глазами ученика»	1-2 неделя февраля
Уровень сформированности общеучебных умений и навыков	Обучающиеся 4 класса	Контрольные срезы по русскому языку, математике, технике чтения	3-4 неделя апреля
Уровень обученности обучающихся	Обучающиеся 2 – 8 классов	Контрольные работы за учебный год	3-4 неделя мая
Качество и результативность педагогической работы	Учителя 1 – 9 классов	Анализ прохождения программ и качества обучения за учебный год	1-2 неделя июня



## XI. Мероприятия по реализации модуля «Система внутреннего мониторинга»

Показатели	Технология	Ответственные	Сроки	
<b>I Педагогический мониторинг</b>				
1.	Совершенствование форм и методов организации урока	Проведение предметных недель, декады открытых уроков, накопление и обобщение передового опыта, организация самообразования учителей в МО	МС	ежегодно
2.	Диагностика «Изучение трудностей и лучшего опыта в работе учителей»	Анкетирование ; анализ динамики профессионального роста педагогов.	Зам. директора по УВР	ежегодно
3.	Повышение квалификации учителей	Школа «молодого учителя», оформление тематических стендов; организация и контроль курсовой системы повышения квалификации в различных учебных заведениях; аттестация учителей на более высокую квалификационную категорию	Зам. директора по УВР, аттестационная комиссия	ежегодно
<b>II. Обеспечение учебного процесса</b>				
1.	Оценка уровня обеспеченности и учащихся учебниками, учебно – методическим	Анализ имеющихся и поступивших пособий и оборудования	Зам. директора по УВР, Руководители МО, библиотекарь	сентябрь

	и пособиями, ТСО, м/д оборудованием			
2.	Оценка календарно – тематического планирования учебных программ	Собеседования с учителями	Зам. директора по УВР, Руководители МО	сентябрь
3.	Оценка работы учебных кабинетов	Оформление стендов, накопление дидактического материала	Администрация	2 раза в год
4.	Выполнение Устава школы, единых требований	Контроль посещаемости, ведения внутришкольной документации, соблюдение норм поведения	Администрация	В течение года
<b>III. Мониторинг качества обучения</b>				
1.	Отслеживание уровня обученности учащихся	Посещение уроков, стартовый контроль, полугодовой контроль, годовой контроль, сравнительный анализ	Администрация	В течение года
2.	Качество знаний учащихся	Диагностика одаренных детей, предметные олимпиады; конкурсы; выпускные экзамены.	Администрация	В течение года
3.	Общая и качественная успеваемость	Сравнительный анализ итогов года и промежуточной аттестации : - по предметам; - по классам; - по ступеням обучения;	Администрация	В течение года По итогам аттестационных периодов

		- по школе с результатами прошлых лет. Отчеты учителей – предметников классных руководителей по итогам четверти и года.		
4.	Степень готовности учащихся 1 – го класса к обучению в школе	Адаптационные занятия, исследования степени подготовки	Зам. директора по УВР, логопед	IV Четверть
5.	Степень готовности выпускников начальной и основной школы к продолжению образования	Срезы знаний по предметам; анкетирование, тестирование, собеседование, репетиционные экзамены по форме ЕГЭ	Зам. директора по УВР, руководители МО, психолог	IV Четверть
<b>IV. Профориентационная работа</b>				
1.	Предпрофильная ориентация учащихся 9 – х классов	Ориентационные и элективные курсы по выбору, анкетирование учащихся и их родителей.	Администрация	ежегодно
2.	Диагностика профессиональной направленности и личности	Тестирование	Психолог	ежегодно
3.	Трудоустройство выпускников	Сопоставительный анализ поступления : - в ССУЗы, ВУЗы, - по направлениям (специальностям)	Администрация	Август – сентябрь
<b>V. Мониторинг качества воспитания</b>				
1	Уровень воспитанности учащихся	Анкетирование учащихся, родителей, классных руководителей	ЗД по УВР	

2	Мониторинг здоровья	Президентские состязания, диспансеризация	Администрация, Медсестра, соц. педагог, кл. руководители	Ежегодно
3	Результативность участия школьников на различных видах соревнований и конкурсов	Спортивные соревнования, творческие и исследовательские конкурсы, КТД	Зам. директора по УМР	В течение года

## Заключение

Проблема качества образования не имеет окончательного решения. На каждом этапе развития образования, которое определяется тенденциями социально-экономического развития страны, появляются новые условия, возможности и потребности. Изменяются критерии качества, обостряется проблема управления качеством и снова возникает необходимость исследовать и решать эту проблему.

Качество образования находится в постоянной динамике. Нет предела его повышению. Поэтому сегодня очень важно прогнозировать возможное изменение качества, исследовать причины и характер этого изменения. Но не существует пока еще методик такого прогнозирования, хотя в современных идеях управления качеством посылки к прогнозированию уже имеются. Они включают предвидение изменения результата образования от квалификации к компетенциям и далее к человеческому капиталу, изменение цели и общественного статуса образования.

Сегодня чаще всего говорят об обеспечении качества образования, реже об управлении качеством. Но обеспечивать и управлять не одно и то же. По-видимому, в дальнейшем будет укрепляться мнение, что главным является управление качеством, т. е. сознательное и своевременное его изменение в определенном направлении. Но это предполагает построение системы механизмов и технологий управления качеством. Большое значение имеет не только механизм оценки, но и влияние результатов оценки на качество образования. В этом случае ВСОКО станет инструментом реализации политики в области образования.

**Циклограмма по всем направлениям педагогического мониторинга**

<b>Сроки.</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Технология</b>
сентябрь	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вводная диагностика по основным предметам «Сохранность ЗУН за лето».</li> <li>2. Определение одаренных детей, детей группы риска, детей, требующих дополнительных занятий по отдельным предметам</li> <li>3. Диагностика физического здоровья учащихся</li> </ol>	Контрольные срезы Специальная анкета «Мои познавательные интересы» Наблюдения, анкетирование Медосмотр
Октябрь	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уровень адаптации в школе первоклассников</li> <li>2. Уровень адаптации в школе пятиклассников</li> <li>3. Уровень адаптации в школе десятиклассников</li> </ol>	Анкетирование родителей, учащихся, посещение уроков, наблюдения за поведением вне урока
Декабрь - январь	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Промежуточный контроль ЗУН по предметам учебного плана</li> <li>2. Посещаемость учащихся, влияние пропусков на уровень обученности</li> <li>3. Уровень воспитанности учащихся 1 – 11 классов</li> </ol>	Контрольные работы, тесты по типу ОГЭ, ЕГЭ Статистический анализ посещаемости и обученности Анкетирование
Февраль	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Промежуточный контроль ЗУН по предметам учебного плана</li> <li>2. Диагностика уровня профессиональной комфортности для педагогов</li> </ol>	Контрольные работы, тесты по типу ГИА, ЕГЭ Анкета
Апрель	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценка уровня тревожности учащихся на различных уроках</li> <li>2. Диагностика сферы деятельности учащихся 5 – 9 классов: образовательной, семейной, неформальной</li> <li>3. Определение уровня профессиональных затруднений педагогов</li> </ol>	Анкета Наблюдение, анкетирование родителей, учащихся Анкета
Май	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Итоговая аттестация учащихся 9, 11 классов. Результаты обучения.</li> <li>2. Промежуточная аттестация во 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 классах. Состояние здоровья обучающихся на конец учебного года</li> <li>3. Изучение образовательных запросов учащихся 7 – 11 классов на следующий учебный год</li> </ol>	Экзамены Контрольные работы Анкетирование учащихся, родителей Анкетирование, собеседование

**Ожидаемые результаты:** положительное психоэмоциональное состояние учителя и ученика, высокая предметная и учебная мотивация, оптимальный уровень учебной нагрузки, повышение уровня достижений обучающихся во внеклассной и внешкольной интеллектуальной и творческой деятельности, эффективность инновационных процессов в учебной и воспитательной работе, положительная динамика качества обучения и воспитания.

**Возможные риски:** неоперативность педагогов и специалистов, недостоверность предоставленной информации.

**Способы компенсации рисков:** минимизация личностного фактора в мониторинге, усиление контроля администрации за своевременным предоставлением информации, оптимизация взаимоконтроля.

**Оформление результатов:** базы данных, полученные в результате мониторинга, управленческие документы, пакет инструментария.

### Анкета 1 (учащихся и родителей) *Анонимное оценивание*

**Цель: выявление удовлетворенности участников образовательного процесса его качеством**

Оценка качества обучения по предметам

Класс \_\_\_\_\_

**Оцените уровень работы школы по аспектам оценивания, указанным в последних 4-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе.**

Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень,

2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Оцениваются:		Качество обучения по предмету	Профессионализм учителя	Интересно ли на уроках?	Объективность оценок
	Учебный предмет	Код				
1	Русский язык	РУ				
2	Математика	МА				
3	Физика	ФИ				
4	Химия	ХИ				
5	Информатика и ИКТ	ИН				
6	Биология	БИ				
7	История	ИС				
8	География	ГГ				
9	Иностранный язык (английский)	ЯА				
12	Обществознание (включая экономику и право)	ОБ				
15	Основы безопасности жизнедеятельности	БЖ				
16	Окружающий мир (Человек, природа, общество)	ОМ				
17	Литературное чтение	ЧТ				
18	Литература	ЛИ				
19	Физическая культура	ФК				
20	Искусство (ИЗО, Музыка)	ИК				
21	Технология (Труд)	ТХ				

Анкета заполняется родителями и учащимися школы (желательно на компьютере). При заполнении таблицы, прежде чем указывать коды оценок (4,3,2 или 1) нужно указать класс.

### Анкета 3 (учащихся и родителей) *Анонимное оценивание*

**Цель:** Оценка уровня работы школы

Оценка качества образовательного процесса

Класс \_\_\_\_\_

**Оцените уровень работы школы по показателям, указанным в таблице.**

*Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.*

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность учащихся в школе	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) учеников	
5	Психологический климат в школе	
6	Поведение учащихся школы	
7	Организация досуга учащихся в школе	
8	Качество питания учащихся в школе	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательного процесса	
13	Материально-техническая оснащенность школы	
14	Работа администрации школы	
15	Возможность участия родителей в управлении школой	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Развитие самоуправления учащихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения школы	
19	Педагогический коллектив школы	



